

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA
w imprezach turystycznych organizowanych przez Aina Travel Sp. z o.o. w Krakowie.

§ 1

[Zasady ogólne]

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Aina Travel sp. z o.o. (dalej jako „Warunki uczestnictwa”) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych i określają warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Aina Travel sp. z o.o. (dalej jako „Aina Travel” lub „Organizator”).
2. Aina Travel jest wpisana do rejestru organizatorów turystyki prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr ZA/14/2008 i jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (tekst jednolity: Dz.U.2004, Nr 223, poz. 2268).

§ 2

[Zawarcie umowy]

1. Przed zawarciem umowy uczestnik imprezy (dalej jako „Uczestnik”) powinien zapoznać się z Warunkami uczestnictwa oraz programem imprezy.
2. Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie druku zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej (dalej jako „Zgłoszenie”). Od osób niepełnoletnich wyjeżdżających bez opiekunów wymagana jest zgoda opiekunów na udział w imprezie.
3. Uczestnikami imprezy są wszystkie osoby objęte Zgłoszeniem. Osoba zgłaszająca inne osoby jest odpowiedzialna za dokonanie pełnej wpłaty za imprezę przez wszystkich Uczestników objętych zgłoszeniem oraz za poinformowanie wszystkich Uczestników o szczegółach dotyczących danej imprezy turystycznej.

§ 3

[Cena oraz warunki i terminy płatności]

1. W chwili podpisania Zgłoszenia Uczestnik zobowiązany jest do wpłacenia zaliczki w wysokości 40% ceny imprezy. Pozostałą kwotę Uczestnik zobowiązany jest uiścić najpóźniej 35 dni przed rozpoczęciem imprezy.
2. Jeżeli umowa będzie zawierana w terminie krótszym niż 35 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia pełnej kwoty ceny imprezy przy zawarciu umowy.
3. Wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy nr: 89 1600 1013 0002 0012 1272 0150 prowadzony na rzecz Aina Travel Sp. z o. o. lub bezpośrednio w kasie Organizatora lub osób działających w imieniu Organizatora.
4. Brak wpłaty w terminie określonym w ust. 1 i 2 lub niedopełnienie obowiązku określonego w § 5 ust. 1 skutkuje skreśleniem Uczestnika z listy uczestników imprezy na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika.

§ 4

[Zmiany świadczeń oraz cen]

1. Cena imprezy może być podwyższona nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Podwyższenie ceny może być spowodowane:
 - a) wzrostem kosztów transportu,
 - b) wzrostem podatków lub opłat należnych za usługi lotniskowe, portowe, itp.
 - c) wzrostem kursów walut
2. W przypadku podwyższenia ceny Uczestnik ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 5 dni od dnia zawiadomienia go o zmianach. Brak odpowiedzi Uczestnika w powyższym terminie uważany będzie za potwierdzenie przyjęcia nowych warunków.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość zmian terminów, trasy, ceny lub odwołania Imprezy z przyczyn niezależnych od Organizatora (decyzje władz, siła wyższa).
4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania Imprezy z powodu braku minimalnej liczby Uczestników. Minimalna ilość uczestników będzie podawana przez Organizatora indywidualnie dla każdej imprezy.
5. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 3 oraz w przypadku określonym w ust. 4 Organizator zwraca Uczestnikowi pełną dokonaną wpłatę w terminie 7 dni od podjęcia decyzji o zmianie lub odwołaniu imprezy.

§ 5

[Obowiązki Uczestnika]

1. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia Organizatorowi wszelkich niezbędnych informacji oraz dokumentów w terminie wskazanym przez Organizatora przy zawieraniu umowy.
2. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Organizatora o zmianie nazwiska, adresu lub paszportu. W przypadku niedopełnienia powyższego obowiązku niemożność uczestniczenia z tego powodu w imprezie nie upoważnia Uczestnika do żądania jakiegokolwiek odszkodowania czy zadośćuczynienia. W takim przypadku uznaje się, że Uczestnik nie uczestniczy w imprezie w własnej wyłącznej winy.
3. W czasie imprezy Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się pilotowi oraz innym osobom reprezentującym Organizatora, w szczególności w kwestii terminów oraz miejsc zbiórek Uczestników.
4. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnego paszportu, wiz, zaświadczeń o odpowiednich szczepieniach (jeżeli wymagają tego odpowiednie przepisy), itp. Brak powyższych dokumentów może skutkować brakiem możliwości uczestniczenia w imprezie, za co całkowita odpowiedzialność i skutki finansowe ponosi Uczestnik.
5. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych oraz dewizowych obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w krajach tranzytowych oraz docelowych.
6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz przeciwpożarowych obowiązujących w miejscu zakwaterowania podczas imprezy.
7. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom innych Uczestników, Organizator może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w takim przypadku Uczestnika.
8. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich opłat lokalnych w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne) wymienionych w programie imprezy turystycznej. Niespełnienie tego warunku może skutkować odmową wykonania świadczeń przez Organizatora.

9. Uczestnicy imprezy zobowiązani są do pokrycia strat lub zniszczeń powstałych z ich winy w trakcie trwania imprezy. Za szkody wyrządzone przez osobę niepełnoletnią odpowiada jej ustawowi opiekunowie. Uczestnik winien pokryć szkodę na miejscu jej wyrządzenia.

§ 6

[Ubezpieczenie]

1. W ramach ceny imprezy Organizator zapewnia Uczestnikowi Imprezy ubezpieczenie:
 - a) kosztów leczenia za granicą (KL) do 10 000 EURO,
 - b) następstw nieszczęśliwych wypadków (NW) do 7000 PLN, oraz
 - c) kosztów utraty lub opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego do 800 PLN na warunkach określonych w „Ogólnych warunkach ubezpieczenia SIGNAL IDUNA TRAVEL”.
2. Uczestnik ma prawo do dodatkowego ubezpieczenia się od innych ryzyk oraz od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie zagranicznej lub wcześniejszego z niej powrotu pod warunkiem wniesienia dodatkowej opłaty na rzecz Ubezpieczyciela.
3. Zawierając umowę Uczestnik zapewnia, iż jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie.
4. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody ani następstwa związane z udziałem Uczestnika w ekstremalnych wycieczkach, sportach, zajęciach, imprezach itp. nawet, jeśli są one składnikiem imprezy lub usługi przezeń organizowanej. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika woli wzięcia udziału w tego typu wycieczkach, sportach, zajęciach imprezach itp. obowiązany jest on do wykupienia specjalnego ubezpieczenia we własnym zakresie. Przez ekstremalne wycieczki, sporty, zajęcia, imprezy itp. rozumie się wszelkie zachowania wymagające ponadprzeciętnych umiejętności lub ponadprzeciętnego doświadczenia lub charakteryzujące się ponadprzeciętnym ryzykiem dla życia lub zdrowia.

§ 7

[Warunki rezygnacji]

1. Uczestnik ma prawo z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej składając stosowne oświadczenie na piśmie.
2. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w imprezie z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Organizator zastrzega sobie prawo potrąceń przewidzianych w art. 396 kodeksu cywilnego według następujących zasad:
 - na 35 dni lub więcej dni przed datą wyjazdu opłatę manipulacyjną w wysokości 40 % ceny wyjazdu
 - w terminie 35 -16 dni przed datą wyjazdu 50% ceny;
 - w terminie 15 - 7 dni przed datą wyjazdu 80% ceny;
 - w terminie krótszym niż 7 dni przed datą wyjazdu 90% ceny.

§ 8

[Odpowiedzialność Organizatora]

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do Uczestników ponad kwotę rzeczywistej szkody oraz nie odpowiada za szkody moralne.
2. Organizator nie odpowiada za szkody wynikłe z wyłącznej winy Uczestnika.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z działania siły wyższej i działania osób trzecich przed i w trakcie trwania Imprezy, uniemożliwiające realizację programu lub jego części (spowodowane np. warunkami atmosferycznymi, strajkami, katastrofami żywiołowymi).

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności zwiedzania, a także w okolicznościach losowych rezygnacji z wybranych punktów programu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia spowodowane postojami na granicach oraz trudnymi warunkami atmosferycznymi.
5. Podana standaryzacja hoteli zagranicznych jest kategoryzacją lokalną.
6. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana programu z przyczyn niezależnych od Organizatora, a Organizator zorganizował świadczenia zastępcze o tym samym standardzie zaakceptowane przez Uczestnika. W takim wypadku Uczestnik nie może zgłaszać roszczeń do Organizatora.
7. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika (np. spóźnienie się na miejsce zbiórki, awaria własnego środka transportu, nieprzestrzeganie przepisów celno-dewizowych itp.).

§ 9

[Reklamacje]

1. Reklamacje świadczeń podczas trwania imprezy należy zgłaszać na miejscu pilotowi lub rezydentowi, a w razie jego braku w recepcji hotelu (ośrodka). Reklamacje powinny być odnotowane na piśmie i poświadczone podpisem i pieczętą osoby je przyjmującej. W przypadku braku poświadczenia reklamacje nie będą uwzględniane.
2. Reklamacje mogą być wnoszone nie później jednak niż do 30 dni od daty zakończenia imprezy. Reklamacja winna być wniesiona w formie pisemnej.
3. Organizator ma obowiązek odpowiedzieć na reklamację w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
4. Organizator dokonuje zwrotu części lub całości wpłaty w ciągu 7 dni od daty uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

§ 10

[Postanowienia końcowe]

W sprawach nie uregulowanych warunkami uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych oraz przepisy o ochronie konsumenta.